



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tratamiento de los datos personales

1. Responsabilidad frente a los datos personales

En consideración de lo establecido por la **Ley 1581 de 2012** VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. es considerado como el único Responsable y/o Encargado del tratamiento de la información de datos personales pertenecientes a sus usuarios, proveedores y colaboradores; por tanto VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. es quien decide sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales registrados en sus Bases de Datos al igual que la responsabilidad sobre la ejecución de las actividades de tratamiento, quien realiza dicha actividad sin mediaciones. Por lo anterior, se reserva la jurisdicción de delegar actividades del tratamiento a terceras entidades.

2. Base de Datos Partes Interesadas

2.1 Usuarios

VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. informará al Titular de los Datos que recoja, el tratamiento que se hará de sus datos personales y su finalidad y obtendrá de manera previa, expresa e informada la autorización de los usuarios para tal fin, los cuales corresponden principalmente a los fines descritos en esta Política. De la misma manera actuarán los Encargados del citado tratamiento.

El tratamiento de los datos se hará con base en la autorización del usuario y teniendo en cuenta su necesidad, finalidad y temporalidad.

2.2 Colaboradores

VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. en calidad de empleador y por mandato de la legislación laboral debe contar con información personal de sus trabajadores. Para materializar obligaciones laborales posee información y datos relacionados con la identificación del trabajador, exámenes de vinculación, formación académica, experiencia laboral, dirección de domicilio, beneficiarios, salario, Fondos de Pensiones, Cesantías, Riesgos Profesionales, Caja de Compensación, Seguros de Vida y accidentes, cuenta bancaria para el

pago de los emolumentos provenientes de la relación de trabajo, así como toda aquella información que se debe reportar ante las Entidades y Autoridades nacionales y locales por mandato de la ley. Los colaboradores podrán consultar la información personal que sobre ellos reposa en las bases de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S., así como los derechos derivados del tratamiento de su información, por medio de los canales internos dispuestos para tal fin.

2.3 Otros Grupos de Interés

La recolección de la información de cualquier grupo de interés se tratará de conformidad con las normas que regulan la materia, en conjunto con los lineamientos internos de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. y será utilizada de acuerdo con las finalidades propias de la relación que se tenga en cada caso.

Propósito del Tratamiento

VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información y los datos personales que sus usuarios, proveedores y colaboradores suministran a través de los diversos canales de comunicación y/o comercialización de sus servicios, por tal motivo, el objetivo principal de registrar los datos personales en nuestras Bases de Datos tiene como finalidad cumplir los propósitos que a continuación se detallan:

- Registro de datos personales en las plataformas web comerciales.
- Creación de carpeta virtual donde reposan las autorizaciones para el tratamiento de datos de los usuarios.
- Creación de carpetas físicas de proveedores y colaboradores para ser ingresados al archivo administrativo, en caso de ser necesario y a petición de la autoridad correspondiente.
- Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones por parte de los usuarios, proveedores y colaboradores.
- Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones por parte de los colaboradores.
- Proceso de selección, nómina, bienestar laboral, desempeño y competencias, inducción, entrenamiento, formación, seguridad y salud en el trabajo para los colaboradores.

- Emisión de actividades por VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. respecto a formación y capacitación de los colaboradores.

Así las cosas, el tratamiento de dichos datos obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual es informada al titular. El tratamiento y la finalidad de la información de las bases de datos de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. se encuentran relacionados con la prestación del servicio, relación contractual, fines comerciales y/o publicitarios. VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. podrá transmitir la información suministrada por los usuarios a terceros determinados para dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales, administrativas o financieras, así como a las Empresas que hagan parte de su grupo Empresarial y/o proveedores, entre ellos, pero sin limitarse a la consulta y reporte de información ante operadores de bancos de datos de contenido crediticio y financiero; fines comerciales y publicitarios relacionados con opciones y productos ofrecidos al público llevada a cabo por VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. o por terceros y comunicación con los usuarios a través de cualquier medio electrónico, entre ellos WhatsApp. Lo anterior se entiende aceptado por los usuarios en el momento en que aprueban el tratamiento de sus datos personales por VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.

3. Tratamiento de datos de menores de edad

En su participación del debido tratamiento de datos personales VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. NO manipulará datos personales que estén asociados a menores de edad, según lo establecido en el **artículo 7 de la Ley 1581 de 2012**.

4. Compromisos adquiridos frente a los titulares

4.1 Compromisos de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S como responsable

- Solicitar autorización del titular en los casos en que conforme a una disposición legal sea necesario obtener tal autorización.
- Informar a todos los titulares de los datos registrados en nuestras Bases de Datos sus derechos con respecto a conocer, actualizar y

rectificar toda aquella información que se relacione con dicho titular en todo tiempo, en el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

- Archivar y conservar una copia de la autorización emitida por el titular.
- Informar al titular de los datos la finalidad de la recolección de sus datos personales.
- Informar al titular de los datos sus derechos legales en referencia a lo que dicta la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**.
- Implementar controles de seguridad para restringir el acceso por personas no autorizadas a las Bases de datos tanto físicas como digitales.
- Garantizar que la información sometida a Tratamiento sea conforme lo exige la ley y las políticas establecidas dentro de la organización.
- Rectificar la información cuando esta no sea coherente o se encuentre incompleta.
- Dar cumplimiento a lo exigido por la ley referente a la atención oportuna de las peticiones emitidas por parte de los titulares de los datos.
- Dar acceso exclusivo a la información a aquellas personas que cuentan con la aprobación pertinente.
- Desarrollar un manual de políticas que demuestre de una manera procedimental la responsabilidad de la organización frente a los datos personales de los titulares registrados en las Bases de Datos.
- Disponer de ese manual de políticas en lugar de fácil acceso para que los usuarios puedan conocer de él.
- Comunicar al titular de los datos, el uso dado sobre dicha información.
- Notificar a la persona encargada del tratamiento de los datos personales cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
-

4.2 Compromisos de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S como encargado

Para las situaciones en las que VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. actúe como Encargado del tratamiento de

datos personales en nombre de un tercero (Responsable del tratamiento), cumplirá con los siguientes compromisos:

- Validar que el Responsable del tratamiento esté debidamente autorizado para suministrar a VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. los datos personales que tratará como Encargado.
- Garantizar al titular, en todo momento, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data bajo los términos de la ley.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos, en este último caso siempre que proceda legal o contractualmente.
- Actualizar la información reportada por los Responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo por los canales de contacto establecidos para tal fin.
- Tramitar las consultas y los reclamos realizados por los titulares en los términos señalados en la presente política.
- Registrar en la base de datos la leyenda «*reclamo en trámite*» en la forma en que se establece en la presente política.
- Insertar en la base de datos la leyenda «*información en discusión judicial*» una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular, el responsable o las facultadas por la ley para dicho efecto.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

4.3 Compromisos por terceros

En caso de que la administración de los datos personales pase a manos de un tercero, VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. exigirá al nuevo encargado de llevar a cabo las actividades pertinentes, la administración adecuada y oportuna de los datos del titular y la debida gestión basada en los “*Compromisos adquiridos frente a los titulares*” consignados en el presente procedimiento.

4.4 Deberes de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S cuando realiza el tratamiento a través de un encargado

- Suministrar al Encargado del tratamiento únicamente los datos personales que está autorizado a suministrar a terceros.
- Trasladar la información que el usuario suministró al Encargado del tratamiento en forma veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Comunicar de forma oportuna al Encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Informar de manera oportuna al Encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes.
- Exigir al Encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

5. Derechos del titular

5.1 Reconocimiento al derecho de los titulares de los datos

El titular de los datos tiene el derecho de:

- Conocer: El titular cuenta con todo el derecho de ingresar por medio del canal de comunicación establecido por la organización y solicitar información sobre los datos personales registrados en las Bases de Datos de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.
- Solicitar copia de autorización: El titular de los datos, tiene el derecho de solicitar copia de la autorización para tratar sus datos personales por VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. conforme lo dicta la **Ley 1581 de 2012** por cualquiera de los canales establecidos.
- Corrección, actualización o supresión: El titular podrá solicitarlo en los términos establecidos por la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**.
- Anular autorización: El titular de los datos podrá anular la autorización cuando este así lo considere.
- Anular datos personales de las Bases de Datos: El titular de los datos podrá solicitar a la organización encargada de tratar sus datos personales la anulación de sus registros si así este lo considere.
- Ser informado sobre el tratamiento que se les dé a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

6. Debido proceso para el tratamiento de datos personales

6.1 Atención de peticiones, consultas y reclamos

Los titulares de los datos registrados en las Bases de Datos de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. o sus causahabientes podrán realizar todo tipo de consulta mediante los canales de comunicación establecidos.

Una vez enviada la solicitud por el titular y recibida por el Responsable y/o Encargado, según corresponda, del tratamiento de datos del titular, la solicitud emitida se tramitará en los siguientes 10 días hábiles.

Si por algún motivo esta solicitud no se tramita y por ende no es respondida al titular en el tiempo establecido, VPN INGENIERÍA EN

TELECOMUNICACIONES S.A.S. tendrá la responsabilidad de comunicarle al titular los motivos por los cuales no se ha dado solución a su requerimiento y tendrá que pactar una nueva fecha para dar solución, la cual no podrá ser mayor a cinco días hábiles contados a partir de la fecha de vencimiento del primer trámite.

De igual forma, los titulares de los datos o sus causahabientes podrán presentar reclamos cuando consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, y en general cuando consideren el incumplimiento por parte de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. de los deberes establecidos en la norma, suministrando siempre la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados desde su recibo. En la solicitud se deberá señalar la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, además de aportar los documentos que se quieran hacer valer.

Todas las áreas y en especial la de Servicio al Cliente de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. serán las encargadas de atender las consultas y reclamos.

Apoyados en lo preceptuado por el Artículo 10 de la **Ley 1581 de 2012**, cuando la información personal sea requerida por una entidad pública o administrativa en el ejercicio de sus funciones, la empresa estará en la obligación de entregarla sin que medie autorización del usuario.



Para el ejercicio de sus derechos los titulares de los datos cuentan con los siguientes canales de atención:

Página web: www.vpningenieria.com

Línea de atención fija nacional: 018000 4237756

Línea de atención al usuario: 316 2464000

Correo electrónico: facturacion@vpningenieria.com.co

Dirección: Vereda Alto del Naranjo - Finca El Manantial - Manizales - Caldas

7. Legitimidad del Habeas Data

Los titulares en representación de los registros consignados en las Bases de Datos de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. son los auténticos representantes de los datos que se someten a tratamiento de acuerdo a lo que dicta la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto reglamentario 1377 de 2013** por tal motivo son ellos los que se encuentran legitimados para ejercer los derechos que les otorga la ley que se cita en el presente documento.

8. Seguridad de la información

VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S. desde su área de calidad gestiona todo lo referente a la calidad del servicio y del producto, al igual que la seguridad de la información

Tenemos establecidos todos lo procedimiento acordes con el fin de asegurar la calidad y el tratamiento seguro de los datos registrados en nuestra Bases de Datos mediante procedimientos documentados que nos permiten llevar a cabo un exigente tratamiento con relación a los datos personales de todas las partes interesadas de la organización (Usuarios, proveedores y colaboradores).

9. Publicación de la presente política

La presente política estará vigente desde la fecha de su publicación en la página web.

10. Vigencia de las bases de datos

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales estarán vigentes mientras se mantenga y utilice la información para la finalidad descrita en esta política.

Una vez se cumpla esa finalidad y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar la información, la misma será eliminada de nuestra base de datos.

Respecto a los datos personales de los titulares almacenados en las mismas, se mantendrán conforme a la autorización dada para su tratamiento y además se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el titular de la información y hasta tanto no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista una obligación legal o contractual de conservarlos.

11. Datos de la Compañía

Nombre: VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S.

NIT: 900.985.986-8

Página web: www.vpningenieria.com

Línea de atención fija nacional: 018000 4237756

Línea de atención al usuario: 316 2464000

Correo electrónico: facturacion@vpningenieria.com.co

Dirección: Vereda Alto del Naranjo - Finca El Manantial - Manizales - Caldas

Comuníquese y cúmplase

Dado en Manizales a los 02 de Enero de 2025.



LUZ ANGELA ZAPATA RUIZ
C.C. No. 30.398.086
REPRESENTANTE LEGAL