



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aquí puede conocer más sobre las obligaciones y derechos que le corresponden como usuario de esta web <https://vpningenieria.com>. Nuestro deber es informarle y el suyo estar debidamente informado.

En esta Política de Privacidad informaremos con total transparencia sobre la finalidad de este sitio web y todo lo que afecta a los datos que nos facilite, así como de las obligaciones y derechos que le corresponden. Para empezar, debe saber que este sitio web se adapta a la normativa vigente en relación con la protección de datos, lo que afecta a los datos personales que no facilita con su consentimiento expreso y a las cookies que utilizamos para que este sitio web funcione correctamente y pueda desarrollar su actividad. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que puede conocer la Política de Tratamiento de los Datos Personales de VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S, a través de los siguientes mecanismos que ponemos a su disposición:

- ***Ley 1581 de 2012***
- ***Decreto 1377 de 2013***

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

El responsable y titular de este sitio web es VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S,

NIT: 900.985.986-8

Domicilio: Vereda Alto del Naranjo Finca El Manantial - Manizales
- Caldas - Colombia

Actividad del sitio web: Información y contenido sobre soluciones de internet

Correo electrónico: facturacion@vpningenieria.com.co

Los datos personales que nos facilite, siempre con su consentimiento expreso, se almacenarán y tratarán con los fines previstos y descritos a continuación en esta Política de Privacidad, hasta el momento en que nos pida que los eliminemos. Le informamos de que esta Política de Privacidad puede ser modificada en cualquier momento, con el fin de adaptarla a novedades legislativas o cambios en nuestras actividades, siendo vigente la que en cada momento se encuentre publicada en la web. Dicha modificación se notificará antes de su aplicación.

CONDICIONES DE USO: Debe saber, para su tranquilidad, que siempre solicitaremos su consentimiento expreso para recabar sus datos con la correspondiente finalidad especificada en cada caso, lo que implica que, en caso de otorgar ese consentimiento, ha leído y aceptado esta Política de Privacidad. En el momento en que acceda y utilice esta web, asume su condición de usuario con sus correspondientes derechos y obligaciones. Si usted es mayor de 13 años, podrá registrarse como usuario en este sitio web sin el previo consentimiento de sus padres o tutores. Si es menor de 13 años, necesitará el consentimiento de sus padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.

REGISTRO Y FINALIDAD DE SUS DATOS: En función del formulario o sección a la que acceda, le solicitaremos exclusivamente los datos necesarios con las finalidades descritas a continuación. En todo momento, deberá dar su consentimiento expreso, cuando le solicitamos información personal con las siguientes finalidades:

Las finalidades concretas que particularmente se indiquen en cada una de las páginas o secciones donde aparezca el formulario de registro o contacto electrónico.

Con carácter general, para atender sus solicitudes, comentarios, consultas o cualquier tipo de petición que realices como usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que ponemos a su disposición

Para informarte sobre consultas, peticiones, actividades, productos, novedades y/o servicios; vía e-mail, Whatsapp, teléfono proporcionado.

Para enviarte comunicaciones comerciales o publicitarias a través de cualquier otro medio electrónico o físico, que posibilite realizar comunicaciones. Estas comunicaciones, siempre serán relacionadas con nuestros productos, servicios, novedades o promociones, así como aquellos productos o servicios que podamos considerar de su interés y que puedan ofrecer colaboradores, empresas o “partners” con los que mantengamos acuerdos de promoción o colaboración comercial. De ser así, le garantizamos que estos terceros nunca tendrán acceso a sus datos personales, con las excepciones reflejadas a continuación, siendo en todo caso estas comunicaciones realizadas por parte de Súper Redes, como titular de la web. Por todo ello, le recomendamos la lectura detenida y anticipada de todas las condiciones de uso, condiciones de compra, políticas de privacidad, avisos legales y/o similares de estos sitios enlazados antes de proceder a la adquisición de estos productos o uso de las webs.

EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS: Como usuario, usted es el único responsable de la veracidad y modificación de los datos que remita a VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S, exonerándonos de cualquier responsabilidad al respecto. Es decir, a usted le corresponde garantizar y responder en cualquier caso de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados. De acuerdo a lo expresado en esta Política de Privacidad, acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

BAJAS DE SUSCRIPCIÓN Y DERECHO DE REVOCACIÓN: Como titular de los datos que nos ha facilitado, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, enviándonos un correo electrónico a facturacion@vpningenieria.com.co y adjuntando una fotocopia

de su documento de identidad como prueba válida. Igualmente, podrá darse de baja en cualquier momento para dejar de recibir nuestra newsletter o cualquier otra comunicación comercial, directamente desde el mismo email que haya recibido o enviándonos un correo a facturacion@vpningenieria.com.co

ACCESO A DATOS POR CUENTA DE TERCEROS: Para poder prestar servicios estrictamente necesarios para el funcionamiento y desarrollo de las actividades de este sitio web, le informamos de que compartimos datos con los siguientes prestadores de servicio bajo sus correspondientes condiciones de privacidad. Puede tener la total tranquilidad de que estos terceros no podrán utilizar dicha información para ningún otro fin que no esté regulado específicamente en nuestras relaciones con ellos en virtud de la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.

Nuestra web utiliza servidores publicitarios con el fin de facilitar los contenidos comerciales que visualizas en nuestras páginas. Dichos servidores publicitarios utilizan cookies que le permiten adaptar los contenidos publicitarios a los perfiles demográficos de los usuarios:

Google Analytics: Google Analytics es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso del website (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la

legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga. Como usuario, y en ejercicio de sus derechos, puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede que no pueda usar la plena funcionalidad de este sitio web. Al utilizar esta web, de acuerdo a la información facilitada en esta Política de Privacidad, acepta el tratamiento de datos por parte de Google en la forma y para los fines indicados. Para más información, puede consultar la política de privacidad de Google en <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Como titular de la web, VPN INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES S.A.S ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesaria para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados. Le recordamos que, para más información, puede consultar nuestras páginas de Aviso Legal y Política de Cookies.

Dado en Manizales a los 02 de Enero de 2025.



LUZ ANGELA ZAPATA RUIZ
C.C. No. 30.398.086
REPRESENTANTE LEGAL