



INDICADORES QUE DETERMINAN LA CALIDAD DE UNA CONEXIÓN A INTERNET.

VELOCIDAD DE DESCARGA Y CARGA

La velocidad es quizás el indicador más conocido y visible para los usuarios. Se mide en Megabits por segundo (Mbps) y determina qué tan rápido puedes recibir (descarga) o enviar (carga) datos. Una buena velocidad de descarga es esencial para actividades como streaming de video, mientras que una velocidad de carga adecuada es crucial para videoconferencias o para subir archivos a la nube.

LATENCIA O PING

La latencia se refiere al tiempo que tarda un paquete de datos en viajar desde tu dispositivo hasta el servidor de destino y volver. Se mide en milisegundos (ms) y es especialmente importante para actividades en tiempo real como juegos en línea o llamadas VoIP. Una latencia baja (idealmente menos de 50 ms) indica una conexión más receptiva.

PÉRDIDA DE PAQUETES

Este indicador mide el porcentaje de paquetes de datos que no llegan a su destino. Una conexión de calidad debe tener una pérdida de paquetes cercana a cero. Un alto porcentaje de pérdida puede resultar en conexiones inestables, cortes en llamadas de voz o video, y problemas al cargar páginas web.

JITTER

El jitter es la variación en el tiempo de llegada de los paquetes de datos. Un jitter alto puede causar problemas en aplicaciones sensibles al tiempo, como videollamadas o streaming de audio. Se mide en milisegundos y, en general, un valor por debajo de 30 ms se considera aceptable.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Este indicador mide el porcentaje de tiempo que el servicio de internet está operativo y accesible. Los proveedores de servicios de internet (ISP)



suelen ofrecer garantías de tiempo de actividad, con muchos apuntando a una disponibilidad del 99.9% o superior.

ANCHO DE BANDA CONSISTENTE

Más allá de la velocidad máxima, es importante que el ancho de banda sea consistente a lo largo del día. Algunos ISP pueden ofrecer altas velocidades en horas de baja demanda, pero experimentar caídas significativas durante las horas pico.

CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE

Aunque no es un indicador técnico, la calidad del soporte al cliente es crucial. Esto incluye tiempo de respuesta a las consultas, eficacia en la resolución de problemas y disponibilidad de múltiples canales de atención.

SEGURIDAD DE LA RED

Un proveedor de calidad debe ofrecer medidas de seguridad robustas para proteger a sus usuarios contra amenazas cibernéticas. Esto puede incluir firewall, protección contra DDoS, y actualizaciones regulares de seguridad.

Evaluar la calidad de tu servicio de internet implica considerar múltiples factores más allá de la simple velocidad de descarga.

Al comprender estos indicadores, podrás tomar decisiones más informadas sobre nuestra empresa y asegurarte de recibir el servicio que necesitas y mereces.

Recuerda que puedes utilizar herramientas en línea para medir varios de estos indicadores y comparar los resultados con lo prometido por tu ISP. Si notas discrepancias significativas, no dudes en contactarnos para buscar soluciones.