

INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN						
RESOLUCIÓN 5111 2017 CRC - ARTÍCULO 2.1.25.7.3						
LÍNEA DE ATENCIÓN GRATUITA						
AÑO 2025						
MES	LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS ATENDIDAS	LLAMADAS ATENDIDAS ANTES DE 30 SEG	NIVEL DE ATENCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	NIVEL DE ABANDONO
ENERO	0	0	0	0%	0%	0%
FEBRERO	0	0	0	0%	0%	0%
MARZO	0	0	0	0%	0%	0%
ABRIL	0	0	0	0%	0%	0%
MAYO	0	0	0	0%	0%	0%
JUNIO						
JULIO						
AGOSTO						
SEPTIEMBRE						
OCTUBRE						
NOVIEMBRE						
DICIEMBRE						