

INDICADORES DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN						
RESOLUCIÓN 5111 2017 CRC - ARTÍCULO 2.1.25.7.3						
LÍNEA DE ATENCIÓN CHAT WHATSAPP						
AÑO 2025						
MES	CHATS RECIBIDOS	CHATS ATENDIDOS	CHATS ATENDIDOS ANTES DE LOS 30 SEG	NIVEL DE ATENCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	NIVEL DE ABANDONO
ENERO	1175	1175	150	100%	100%	0%
FEBRERO	2025	2025	205	100%	100%	0%
MARZO	1530	1530	129	100%	100%	0%
ABRIL	1352	1352	100	100%	100%	0%
MAYO	1487	1487	185	100%	100%	0%
JUNIO						
JULIO						
AGOSTO						
SEPTIEMBRE						
OCTUBRE						
NOVIEMBRE						
DICIEMBRE						